

## 被災されたお客さまへの当行の対応について

東北地方太平洋沖地震で被災されたお客さまへ

3月11日(金)に発生した東北地方太平洋沖地震におきまして、被災された方々に心よりお見舞いを申し上げます。

今回の地震で被災されたお客さまに対しましては、下記の対応をさせていただいております。

ご不明な点がございましたら、担当リレーションシップマネジャー・または HSBC プレミアコールセンター(0120-777-369 24時間365日・通話料無料)までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 記

1. キャッシュカードやお届出の印鑑を紛失された場合には、その他のご本人様を確認できる資料を支店窓口にお持ちいただければ、所定の金額限度までのお取引をお受けします。  
(支店窓口における現金および証券類の入出金等のお取り扱いは、行っておりませんのでご了承下さい。)
2. コールセンターにてご本人様であることを確認のうえ、所定の金額限度までのお取引をお受けします。
3. 円定期預金および主要通貨の外貨定期預金に係る中途解約に関しては、ご事情を斟酌いたしますので、ご相談下さい。
4. 住宅ローンのご返済計画、クレジットカード支払い等に影響が出ていらっしゃる場合にはご相談下さい。

以上

HSBC プレミア  
2011年3月22日