

お客様の声をお聞かせください

お客様の声をお聞かせください

HSBCプレミアでは、お客様のニーズに合った商品と高水準のサービスをご提供することによって、お客様にご満足いただける銀行サービスを目指しております。私たちは、お客様からの声こそがより良い商品やサービスを提供し続けていくための原動力と位置付けており、ご意見、ご提案、あるいは苦情等あらゆるお客様の声をお聞かせいただいております。万一、お客様がHSBCプレミアのサービスを少しでもご不便に感じられる点があれば、再発防止のための対策を速やかかつ適切に講じるよう努めております。

お客様の声を聞くために



HSBCプレミアセンター（支店）

お客様の担当リレーションシップ・マネジャーは、お客様の声に耳を傾け、貴重なご意見を当行の商品やサービスの継続的な改善に役立てていきたいと考えております。当行についてご意見・ご要望等ございましたら、ぜひお取引いただいている担当リレーションシップ・マネジャーまでお申し付けください。担当リレーションシップ・マネジャーをはじめ支店長以下行員一同がお客様のご意見を真摯に受け止め、常にお客様にご満足いただけるよう責任を持って対応させていただきます。



HSBCプレミア コールセンター

HSBCプレミア コールセンター<0120-777-369 (24時間365日・通話料無料)>では、お客様からの幅広い貴重なご意見をお待ちしております。お客様からいただいたご意見は、速やかにお客様の担当リレーションシップ・マネジャーおよび当行関連部署の間で共有いたします。担当リレーションシップ・マネジャーは、お客様からのご意見およびご要望にお応えすべくお客様へ適宜ご連絡させていただきます。



インターネット

インターネットを通じてご連絡を希望される場合には、HSBCプレミア ウェブサイト<www.hsbcpremier.jp>をご利用ください。「お問合せ一覧」タブをクリックするとお客様のご意見をご記入いただけます。ご意見は匿名で承ることもできますが、ご連絡先を明記いただければ、後日担当者よりご連絡させていただきます。



お客様満足度調査

HSBCプレミアでは、お客様が当行の商品やサービスについての点にご満足いただいているかを把握するため、さまざまなお客様満足度調査を実施しております。お客様によりご満足いただくためにも、ぜひその機会にお客様の貴重な声を当行にお聞かせください。



第三者機関

HSBCプレミアでは、お客様にご満足いただけるよう最善を尽くします。しかしながら、万一お客様が当行がご提供するサービスにご満足いただけない場合には、最寄りの「銀行とりひき相談所」<www.zenginkyo.or.jp/inquiry/clinic>にご意見をお出しいただくこともできます。