

2012年2月22日発表

2012年3月7日補訂

重要なお知らせ：HSBCプレミアサービスご提供中止について

この度、全世界におけるHSBCグループならびに香港上海銀行の事業再編の一環として、たいへん残念ではございますが、私どもは、日本におけるHSBCプレミアサービスのご提供を中止することを決定しましたことをお知らせいたします。

現在のお取引とサービスにつきまして、契約上の責務を果たしつつ、お客様のご意向をお伺いしながら、他行への送金等の手続きをお手伝いさせていただければ幸いです。その際、口座解約に伴う、送金手数料は、無料とさせていただきます。なお、本日以降、口座維持手数料はいただきません。

本年2月23日(木)より新規での口座開設を停止いたします。また、本年3月8日(木)より、新規での定期預金(デュアルカレンシー・デポジット等の仕組預金を含む)・投資信託・仕組債券・その他の運用商品の販売を停止いたします。既にお持ちの運用商品につきましては、ご契約の条件どおり継続して保有いただけます。住宅ローンをご利用中のお客様につきましては、今後も契約条件に変更ございません。

国内の各店舗につきましては、下記の日程を最終営業日とさせていただきます。

名古屋出張所：4月27日(金)*

広尾支店・横浜支店・赤坂支店・丸の内支店・大阪新出張所：7月31日(火)*

(丸の内アルファ出張所、赤坂アルファ出張所、支店併設のATM、成田空港ATM、日本橋HSBCビルATMを含む)

また、8月1日(水)以降も、日本橋HSBCビル(香港上海銀行東京支店)にて限定的なサービスを継続する予定でございます。

インターネットによる投資信託のご購入及びデュアルカレンシー・デポジットのお申し込みは、3月7日(水)をもって終了させていただきます。ただし、その他のインターネットバンキングサービスは、12月28日(金)まで継続いたします。提携ATM(ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM)、海外ATMについても、12月28日(金)までご利用いただけます。

本件、お急ぎの件ございましたら、HSBCプレミア コールセンター(0120-777-369 24時間)までお問い合わせください。

この決定にともなう、お客様のご不便、ご迷惑を深くお詫び申し上げます。長い間のお取引誠にありがとうございました。

*金融監督当局の認可が前提となります。

商品・サービスのお取り扱いスケジュール概要

New

商品・サービス		お取引・ご利用の最終日
新規の口座開設（日本）		2012年2月22日（水）
店舗営業	名古屋出張所	2012年4月27日（金）
	広尾支店・赤坂支店・丸の内支店・大阪新出張所・横浜支店	2012年7月31日（火） *支店併設のATM・成田空港ATM・日本橋HSBCビルATMを含みます。
コールセンター	24時間受付	2012年9月7日（金） * 2012年9月10日（月）以降は、平日9時～17時（日本時間）に口座解約に関する各種手続き等、お客様からのお問い合わせにご対応いたします。 国内：0120-777-369（フリーダイヤル） 海外：81-3-5204-5001（有料）
	海外からのコレクトコール	
	コールセンターは、2012年9月28日（金）をもって閉鎖し、10月1日（月）以降は東京支店にて平日9時～17時にお客様からのお問い合わせに対応します。（上記の電話番号は変わりません）	
提携ATMサービス（ゆうちょ銀行・セブン銀行・海外ATM）		2012年12月28日（金） * 海外ATMの場合も、日本時間の同日までとなります。
普通預金（外貨・円）		お客様が口座解約されるまでは継続してお取引いただけます。今後、他行への送金等の手続きをお手伝いさせていただきます。口座解約に伴う送金手数料は無料です。
為替振替・送金（外貨・円）		お客様が口座解約されるまでは継続してお取引いただけます。口座解約に伴う他行への送金手数料は無料です。 * インターネットバンキングを利用したサービスは、所定日に終了します。
インターネットバンキング		2012年12月28日（金） * デュアルカレンシー・デポジット、定期預金、投資信託の新規作成または新規購入は、2012年3月7日（水）が最終日となります。
定期預金（外貨・円）	新規お申し込み	2012年3月7日（水）
	自動継続（現在ご利用のお客様）	2012年6月29日（金）満期分
自動送金サービス（現在ご利用のお客様）		2012年6月28日（木）
口座振替（引落し）サービス（現在ご利用のお客様）		2012年6月28日（木）
デュアルカレンシー・デポジット等の仕組預金の新規購入		2012年3月7日（水）
投資信託	新規購入	2012年3月7日（水）
	売却	継続してご利用いただけます。
	他の金融機関への預替え（移管/振替）	継続してご利用いただけます。
債券（新規購入）		2012年3月7日（水）
保険商品（新規お申し込み）		2012年3月7日（水）
住宅ローン（新規お申し込み）		既に終了しております。 * 既にご利用中のお客様については契約条件の変更はございません。
海外口座開設の媒介サポートサービス		2012年7月31日（火）
クレジットカード	新規発行	2012年3月7日（水）
	現在ご利用のお客様	2012年9月7日（金） * ETCカード利用も同日が最終日となりますので、ご注意ください。また、付帯サービスは6月10日（日）をもって終了いたします。
エマージェンシーサポートサービス（海外渡航先等でのキャッシュカード紛失時の海外プレミアセンターにおけるサポート）		2012年7月31日（火） * 海外のお客様が日本に渡航された際のサービスも終了いたします。

New

■日本のATM新基準移行に基づくキャッシュカードの切り替えについて

カード	ご利用最終日
旧カード (「ICキャッシュカード」)	2012年4月30日(月) (日本時間) *海外でのご利用の場合も、日本時間の同日までとなります。
新カード (2012年4月上旬に発送する「磁気ストライプ式キャッシュカード」)	2012年12月28日(金) (日本時間) *新カードの利用期間はATMサービスのお取り扱いスケジュールに準じます。

2012年2月22日 発表
 2012年3月7日 第1回補訂
 2012年3月28日 第2回補訂

<以下、お客様から予想されますご質問とご回答を記載いたしましたので、ご覧ください>

いつ支店を閉鎖するのですか？

- 国内の各店舗につきましては、下記の日程を最終営業日として閉鎖させていただく予定です。

名古屋出張所：4月27日（金）

広尾・横浜・赤坂・丸の内支店・大阪新出張所：7月31日（火）

（丸の内アルファ出張所、赤坂アルファ出張所、支店併設のATM、成田空港ATM、日本橋ATMを含む）

なお、8月1日（水）以降も、日本橋HSBCビル（香港上海銀行東京支店）にて限定的なサービスを継続する予定でございますが、詳細は、追ってご連絡さしあげます。

私の口座は解約になるのですか？

- 残高をお持ちのお客様は、お客様ご自身で口座を解約しない限り、口座をお持ちになれます。既に、新規商品の販売を停止するなどサービスが限定されているため、当行でお預かりしているご資産の他行への送金等の手続きをお手伝いさせていただければ幸いです。口座解約に伴う送金手数料は無料です。

口座解約はどうすればできますか？

- 詳しくはご担当のリレーションシップ・マネジャーまたはHSBCプレミアコールセンター（0120-777-369）までお問い合わせください。なお、口座解約のお手続きは店頭または郵送で行っていただくことができます。郵送の口座解約セット（PDF）は当行ウェブサイト www.hsbcpremier.jp よりダウンロードができます。

普通預金はどうなりますか？

- お客様がご自身で口座を解約するまでは円・外貨ともに普通預金は継続してご利用いただけます。また、為替振替、送金についても継続してご利用いただけます。
- ただし、ATM、およびインターネットバンキングについては所定日にサービスを停止させていただきます。
- 今後は他行への送金等の手続きをお手伝いさせていただければ幸いです。口座解約に伴う送金手数料は無料です。

自動口座引落とし、自動送金サービスはどうなりますか？

- 既にお申し込み済みの口座振替サービス（みずほファクター株式会社を代金回収受託会社とする預金口座振替サービス）、ならびに定額自動送金サービスは、6月28日（木）をもって終了させていただきます。同日以降の振替、送金は行われませんのでご注意ください。登録済み口座への送金は、その都度の送金手続きが必要となります。
- また、新たなお申し込みについては、3月7日（水）をもって終了させていただきました。

定期預金（外貨定期預金を含む）を持っているのですが、どうなりますか？

- 予め契約した満期までは、通常どおり定期預金としてお預かりします。満期以前に解約されたい場合は、従来どおり中途解約手続きをお受けいたします。その際は期中の金利は付与されません。

- また、満期後は、他行への送金（外貨送金を含む）のお手伝いをさせていただきたく存じます。口座解約に伴う送金手数料は無料です。
- 新規定期預金の受入は3月7日（水）をもって終了しました。
- 定期預金自動継続については、6月29日（金）満期分までの自動継続定期預金は取扱いいたしますが、7月2日（月）以降に満期日が到来する定期預金は、自動継続の設定の有無にかかわらず、満期日が到来次第、同通貨建ての普通預金口座に入金されます。

ATMサービスは、いつまで利用できますか？

• ATMサービスについて：

当行および提携ATMについては、下記の日程を最終ご利用日とさせていただきます。

成田空港内設置ATM：7月31日（火）

支店ならびに日本橋HSBCビル設置ATM：7月31日（火）

ゆうちょ銀行ATM・セブン銀行ATM：12月28日（金）

海外HSBC ATMならびに海外提携ATM：12月28日（金）（日本時間）

• 日本のATM新基準移行に基づくキャッシュカードの切り替えについて：

HSBCプレミアでは2011年7月より日本のATM新基準移行に基づき、現在ご利用いただいている「旧カード（ICキャッシュカード）」から「新カード（磁気ストライプ式キャッシュカード）」へのお切り替えを順次行っておりますが、この度「旧カード」のご利用可能期間を2012年4月末日までとさせていただきますことになりました。現在、当行の「旧カード」をお持ちのお客様には、2012年4月上旬に新たに「新カード」を、当行ご登録住所あてにご郵送いたします。「新カード」をお受け取り後は、同カードをご利用ください。

一旦「新カード」をご利用いただきますと、お手元の「旧カード」はご利用できなくなります。「新カード」のご利用がない場合でも、2012年5月1日（火）以降は「旧カード」によるお取引は一切できなくなりますので十分ご注意ください。

なお、新カードの利用期間はATMサービスのお取り扱いスケジュールに準じます。

インターネットバンキングは、いつまで使えるのですか？

- インターネットバンキングによる、新規定期預金、デュアルカレンシー・デポジットならびに投資信託のお申し込み、ご購入は、3月7日（水）をもって終了しました。
- その他のインターネットバンキングは12月28日（金）までサービスを継続いたします。

デュアルカレンシー・デポジット（または、その他の仕組み預金）を持っているのですが？

- 現在お持ちのデュアルカレンシー・デポジット等は、予め契約した満期までは、通常どおりお預かりします。
- 3月8日（木）以降は、新規でのデュアルカレンシーデポジット等のお申し込みはできません。

中国元預金の口座はどうなりますか？

- 中国元普通預金につきましては、今後もお取り扱いを継続いたしますが、他行への送金のお手伝いをさせていただくこともできます。
- 中国元定期預金につきましては、3月8日（木）以降、新規の定期預金のお申し込みはできません。

もし、今、外貨預金を日本円に戻すと、為替差損が出るのですが、どうすればよいのですか？

- 円転せず、外貨のままお持ちになることもできますし、外貨のまま他行へ送金することもできます。口座解約に伴う送金手数料は無料です。

投資信託（または、債券）の残高があるのですが、それはどうなるのですか？

- 投資信託および債券等の運用商品につきましては、3月8日（木）以降、新規のお申し込みはできません。
- 既にお持ちの商品につきましても、他行への移管が可能な場合は、移管のお手伝いをさせていただきたく存じます。移管できない商品については、保有をご継続いただくことができます。

ローンの借入残高があるのですが、それはどうなるのですか？

- ・契約の条件に変更はありません。契約で定めたとおりのご返済をお願いいたします。

HSBCプレミアクレジットカードを持っていますが、それはどうなるのですか？

以下の通り順次サービスのご提供を中止し、9月7日（金）をもってクレジットカードの全てのサービス提供を終了させていただきます。翌9月8日（土）以降は、HSBCプレミアクレジットカードをお使いいただけませんのでご注意ください。なお、9月7日（金）以前であってもHSBCプレミア・アカウントを解約いただく際にはHSBCプレミアクレジットカードを併せてご解約いただくこととなります。HSBCプレミア・アカウント解約前にクレジットカードの解約をご希望の場合はお電話でも申し受けますのでHSBCプレミアコールセンター（0120-777-369 24時間受付）までご連絡ください。大変お手数ではございますがクレジットカード解約のご連絡をいただく前にインターネットバンキングなどでポイント交換をお済ませいただきますようお願い申し上げます。

- ・手荷物宅配サービスや空港ラウンジサービス、ホーム&アウェイプログラムなどの付帯サービスは、6月11日（月）以降はご利用いただけません。
- ・ポイントプログラムは、6月11日（月）引き落としとなるご請求分までのポイント付与が、ポイント加算最終月となり、これまでに獲得された有効なポイントの交換は7月5日（木）までとなります。翌7月6日（金）以降は全てのポイントは失効し、交換いただけなくなりますのでご注意ください。
- ・現在お持ちのETCカードは、9月8日（土）以降ご利用いただけません。なお、ETCカードの更新手続きにつきましては、有効期限が6月となっているお客様の分までお申し受けいたしますが、更新されたETCカードも9月8日（土）以降はご利用いただけませんのでご注意ください。また、有効期限が7月以降のETCカードは更新いただけませんのでご了承ください。

日本でプレミア口座を保有していたので、海外でもプレミア口座顧客扱いだったのですが、日本の口座がなくなった場合は、海外ではどうなるのですか？

- ・日本の口座がなくなった場合は、海外でのプレミア口座の基準にしたがっていただきます。海外でのプレミア基準に満たない場合は、決められた口座維持手数料がかかりますのでご注意ください。なお、海外にてプレミア基準を満たす口座を1つお持ちいただければ、その他の海外プレミア口座を含めて引き続きプレミアサービスをご利用いただけます。
- ・海外口座と日本の口座を保有され、プレミア基準を日本でのみ満たしていただいているお客様：
今後は海外のプレミア口座でその国のプレミア基準を満たしていただく必要がございます。つきましては、どの国の口座をご指定されるかを7月31日（火）までに担当リレーションシップ・マネジャーまでご連絡ください。

- ・海外口座と日本の口座を保有され、海外でプレミア基準を満たしていただいているお客様：
プレミアのステータスに変更は無く、今後も引き続き海外でプレミアサービスをご利用頂けます。

日本では、プレミア口座を持っていますが、海外では持っていません。しかし、海外でのプレミア口座開設に興味があるのですが、どうしたらよいですか？

- ・香港、シンガポールをはじめとして海外のHSBCにおけるプレミア口座開設をサポートさせていただける国がありますが、海外口座開設サポートサービスの提供も、7月31日（火）をもって終了させていただきます。詳細につきましては、担当リレーションシップ・マネジャーにお問い合わせください。なお海外口座のご利用に際しましては、英語または現地言語でのお取引になりますのでご注意下さい。