

2006年7月21日

「全銀オンラインとのインターフェイスにおける システム障害発生について」

昨日 20 日午前 9 時 40 分過ぎ、当支店と全銀オンラインシステムをつなぐインターフェイスにシステム障害が発生した結果、29 社のお客様からご依頼を受けた、当支店から他行あての送金取引のうち、1,560 件、金額にして 9 億 457 万 8 千 240 円の同日中の取引の実行ができませんでした。これらについては本日中に滞りなく実行する予定です。また原因については鋭意引き続き調査中です。

送金依頼のあったお客様には、事情説明をさせていただいておりますが、今現在必ずしも全てのお客様には行き届いておりません。

お客様を始めとする関係者の皆様に対してご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

香港上海銀行東京支店

総支配人 グラハム・マクノートン

注記:

HSBC グループ

HSBC グループの持ち株会社である HSBC ホールディングス plc は英国に本部を置いています。HSBC グループは世界で 1 億 2,500 万人を超える顧客に対してサービスを提供しております。HSBC グループは、ヨーロッパ、アジア太平洋地域、アメリカ大陸、中東、アフリカにまたがる 76 の国と地域に 9,500 を超える拠点を擁し、2005 年 12 月末現在 1 兆 5,020 億米ドルの総資産を持つ世界有数の金融グループです。

以上