

テレフォンバンキングによる一部サービス停止のお知らせ

設備点検のため、以下の日程で一部テレフォンバンキングのサービスを停止させていただきます。
 (当該期間中でもご利用いただけるサービスについては、下表右欄に記載の通りです。)
 なお、1月10日(土)午前9時より午後7時までは、各HSBCプレミアセンターにご連絡ください。
 ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご了承願います。

日程	当該期間中ご利用いただけるサービス
2009年1月10日(土)午前7時より 2009年1月11日(日)午後8時	-お口座をお持ちでないお客様向けの資料送付依頼並びにお問合せ -当行キャッシュカードの利用停止 -当行クレジットカードの利用停止 -ワンタイムパスワード生成機紛失届 -テレフォンバンキングの利用停止 -インターネットバンキングの利用停止 -口座内容に無関係の一般的なお問合せ

HSBCプレミア

日本におけるHSBCプレミアは、英国ロンドンに本部を置くHSBCグループの母体行である香港上海銀行を通じて提供されるサービスです。

HSBCプレミア コールセンター
(24時間365日・通話料無料)

HSBCプレミア・アカウントをお持ちのお客様

HSBCプレミア・アカウントをお持ちでないお客様

バンクはプレミア

携帯・PHSからもご利用いただけます。

0120-777-369

0120-89-2038

December 2008

Notice of Telephone Banking System Maintenance

Due to annual power inspection, some of the Telephone Banking services will be unavailable during the period specified below. Services available during this period are listed on the right column.
 For other services on Saturday, 10 January 2009, please feel free to contact your Relationship Manager during the HSBC Premier Centre business hours (9 am to 7 pm).

Date & Time (Japan Time)	Services available during the maintenance
Sat. 10 January 2009, 7 am – Sun. 11 January 2009, 8 pm	- Request for brochure and other enquires for non-account holders - Report of lost ATM Card - Report of lost Credit Card - Report lost of One-time Password Generator - Request for suspension of Telephone Banking services - Request for suspension of Internet Banking services - General enquires not related accounts

We apologise for any inconveniences caused.

HSBC Premier

HSBC Premier offers services in Japan through The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited, which is the founding member of the HSBC Group, headquartered in London UK.

HSBC Premier Call Centre

HSBC Premier customers

General enquiries

(24 hours/365 days, toll free)

0120-777-268

0120-89-2028

Available from mobile phone and PHS