

HSBCプレミアサービスご提供中止に関するお知らせ (2013年3月31日現在)

平素は香港上海銀行をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

日本のHSBCプレミアサービスのご提供中止に伴い、お客様にご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後の口座解約手続きをサポートさせていただくため、以下、ご案内申し上げます。

口座解約はお早めに

◎ 2013年4月1日より、口座解約目的を除き、主要国通貨につきましても、円貨から外貨へのお振替の取扱を停止いたします。

- 主要国通貨：アメリカドル、ユーロ、イギリスポンド、オーストラリアドル、ニュージーランドドル、カナダドル、香港ドル
- 上記以外の通貨につきましては、2013年1月15日より円貨から外貨へのお振替の取扱を停止しております。

◎ 2013年5月24日を以って、一部を除く金融機関の新規口座開設のサポートサービスを終了いたします。

- 当行のサポートサービスの対象金融機関の新規口座開設をご検討中のお客様は、お早めにご連絡いただきますようお願い申し上げます。
- 5月25日以降に当行に到着した口座開設申込書類はお客様へ返送申し上げます。また同日以降のお問い合わせ等は、ご希望の金融機関へ直接ご連絡いただきますようお願いいたします。
- サービス終了の詳細は、当行ウェブサイト (www.hsbcpremier.jp) に掲載しておりますお知らせをご覧ください。

◎ インターネットバンキング (Eステートメントを含む) のご利用は終了いたしました。

- 2013年1月以降は、書面のステートメントをご登録の住所へ送付申し上げます。

◎ 国内外全てのATMでのキャッシュカードによる入出金は終了いたしました。

- 送金のご依頼は、お電話または郵送にて承ります。

◎ 2013年1月より、口座維持手数料の適用を再開いたしました。

2013年1月より各種手数料を改定いたしました。また、以下の両条件に該当する場合、毎月5,000円相当額の口座維持手数料を申し受けます。

- ◆ 円または主要外貨の普通預金以外に残高がない場合
- ◆ 月間平均残高の合計が1,000万円相当額を下回った場合

※詳しくは、当行ウェブサイト (www.hsbcpremier.jp) に掲載しております「香港上海銀行個人口座 (旧HSBCプレミア) 手数料一覧 (2013年1月4日現在)」をご参照ください。

従前同様のサービスをご提供いたしかねますことをご賢察のうえ、お早めの口座解約お手続きをご検討いただきますようお願い申し上げます。

定期預金（仕組預金を含む）・投資信託等、運用商品につきましては、ご契約の条件通り継続して保有いただけます。住宅ローンをご利用のお客様につきましても、今後も契約条件に変更はございません。

口座解約方法は？

当行ウェブサイト（www.hsbcpremier.jp）で、口座解約依頼書と返信用封筒をダウンロードいただけます。

本状到着までの間に既に口座解約の手続きがお済みである場合は、行き違いにつきご容赦ください。

ご不明な点がございましたら、香港上海銀行 東京支店（0120-777-369 平日9時～17時）までお問い合わせください。お客様にご不便・ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

香港上海銀行

現在ご利用いただけるサービスは以下の通りです。
(2013年3月31日現在)

商品・サービス		お取引・ご利用状況
店舗営業		国内HSBCプレミアセンターは全て閉鎖いたしました。
電話取引		<ul style="list-style-type: none"> ● 口座解約に関する各種お手続き等、お客様からのお問い合わせは東京支店にて承っております。 国内：0120-777-369 (平日9時～17時・フリーダイヤル) 海外：81-3-5204-5001 (平日9時～17時・有料) ● <u>電話受付による送金は、以下のご本人名義宛のみの受付とし、金額は一日あたり総額50万円相当を上限とさせていただきます。</u> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 日本国内の銀行への円送金、外貨送金 ➢ 海外HSBCへの円送金、外貨送金 (HSBC以外の金融機関の海外本支店宛は扱いません)
国内外提携ATMサービス		左記サービスは終了いたしました。
インターネットバンキング (eステートメントを含む)		
クレジットカード (ETCカード含む)		
普通預金 (外貨・円)		継続してお取引いただけます。
送金 (外貨・円)		継続してお取引いただけます。
為替振替		<p>継続してお取引いただけます。</p> <p><ご注意></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>口座解約目的を除き、円貨から対象外貨^(*)への振替は取扱を停止しております。</u> ● 2013年4月1日より、<u>口座解約目的を除き、円貨からすべての外貨への振替を取扱停止いたします。</u>
投資 信託	売却	継続してお取引いただけます。
	他の金融機関への 預替え (移管/振替)	
住宅ローン		既にご利用中のお客様については契約条件の変更はございません。 HSBCスマート住宅ローン (預金連動型) から (レギュラー型) への切替えが可能です。

(*) スイスフラン、シンガポールドル、南アフリカランド、メキシコペソ、トルコリラ、ロシアルーブル、デンマーククローネ、ノルウェークローネ、スウェーデンクローナ、チェココルナ、ハンガリーフォリント、ポーランドズロチ、UAEディルハム、クウェートディナール、タイバーツ、中国元



支店閉鎖に伴い、支店番号およびお客様の口座番号は変更ございませんが、2012年8月1日以降お取引店の正式名称については以下のとおり変更となっております。他金融機関から当行宛にお振込みの際はご注意ください。

支店番号	2012年7月31日まで	2012年8月1日以降
100	広尾支店	広尾出張所 (母店 東京支店)
110	赤坂支店	赤坂出張所 (母店 東京支店)
120	横浜支店	横浜出張所 (母店 東京支店)
130	丸の内支店	丸の内出張所 (母店 東京支店)
140	丸の内アルファ出張所 (母店 丸の内支店)	丸の内アルファ出張所 (母店 東京支店)
150	赤坂アルファ出張所 (母店 赤坂支店)	赤坂アルファ出張所 (母店 東京支店)
160	大阪新出張所 (母店 丸の内支店)	大阪新出張所 (母店 東京支店)