

プライバシー及びセキュリティ

お客様にご提供いただいたすべての情報の機密保持のために、当社は、以下の通り、プライバシー方針を定めています。

1. 当社は、お客様の金融上のニーズを把握し、当社の事業を行なうために適切かつ必要と判断される情報の収集のみを行いません。
2. 当社は、よりよいカスタマー・サービスおよび商品を提供するために、お客様の情報を使用します。
3. 当社は、法令等で認められている範囲で、他の HSBC グループ会社または代理店および当社が委託する業者等にお客様の情報を提供することがあります。
4. 当社は、お客様の同意がある場合または法令に基づく場合等の法令等で認められる場合を除いて、お客様の情報を外部機関に開示することはありません。
5. 当社は、随時、政府もしくは司法機関または香港金融管理局を含む当社の監督官庁によりお客様に関する情報の開示を求められることがあります。その場合、正式な根拠の下で、当社は当該機関に従って、開示のみを行いません。
6. 当社は、お客様に関する情報の更新に努めております。
7. 当社は、当社のスタッフをはじめ誰からも、お客様の情報に不正にアクセスされることを防ぐため厳重なセキュリティー・システムを構築しております。
8. お客様の情報にアクセスすることが認められている HSBC グループ会社、当社のスタッフおよび第三者はすべて、当社の秘密保持義務を遵守することを特に求められています。

以上の方針をお約束し、これを守ることにより、HSBC は、お客様が当社に寄せる固有の信頼に必ずお応えしていけることを確信しております。

データ保護について

セキュリティーは、当社が最も重要視している問題です。HSBC は、不正または偶発的なアクセス、処理または消去からお客様の個人情報等を保護することを保証するよう常に努力しています。当社は、お客様の個人情報等を安全に保護するために適切な物理的、電子적および管理手段を実施することにより、データ保護に関するこのお約束を守ります。

当社のウェブサーバは、「ファイアウォール」で保護されており、不正アクセスを妨げるために当社システムが監視しています。

個人情報等は必要以上長期にわたって保管せず、個人が特定される情報の保有に関して、当社は、法定要件および規制要件を遵守することを保証するために、実際的な措置をすべて講じます。

セキュリティの保証

当社は、お客様とともにオンライン詐欺防止に重要な役割を担います。お客様に気をつけて頂きたいのは、ユーザ ID やパスワードをはじめお客様の口座の詳細につき、お客様が故意または過失により当該情報を共有、提供せず、またはその不正使用を容易にさせないことを確実にすることによって、危険にさらされないということです。お客様のユーザ ID やパスワードを共有したり、他の人にそれを利用させ、アクセスさせたりしないようにして下さい。もし、お客様がご自分のユーザ ID やパスワードが第三者に知られているか、紛失または盗まれ、不正取引が行われたとお考えになる場合には、責任をもって、直ちに当社にお知らせください。当社は、お客様の利益を守るためにセキュリティの基準を高く設定するように努めています。

個人情報の収集

お客様が当社サイトを訪問する場合、サイト訪問者の数および通常の使用パターンを分析するために、その訪問が記録されることがあります。この情報は、場合によっては「クッキー」を使用して集められることがあります。クッキーは、小規模な情報データで、お客様のコンピュータのウェブ・ブラウザに自動的に保存され、これにより当社サイトはお客様のコンピュータを識別できるようになります。お客様がクッキーの機能を無効にしたい場合には、お使いのブラウザの設定を変更して下さい。ただし、その結果当社ウェブサイト上の一部がご利用頂けなくなることがあります。

当社は、当サイトを訪問された方の個人情報を収集することがあります。その場合、当社に対して任意に個人情報を提供していただく方からのみ、情報を収集します。当社は、上記の方々に商品、サービスおよびその他のマーケティング材料に関してアドバイスをするためにこの情報を使用することがあります。当社は、このようなアドバイスはその方々の利益につながると考えています。また、当社は当サイトを訪問された方に対して、マーケットリサーチ、サーベイその他同様の活動への参加をおすすめすることもあります。

当社がお客様に個人情報等の提供をお願いする場合、当社は、個人情報等収集の目的を常に明らかにし、収集時にお知らせした目的のみに情報を使用することを保証いたします。